

Chambres d'hôtes au Château de Pierreclos

CONDITIONS DE VENTE

Toute réservation est validée directement sur notre site Internet avec l'acceptation de nos conditions de vente et le règlement par carte bancaire.

Si annulation à 14 jours et plus de la date d'arrivée, le montant du séjour réservé sera remboursé, hors frais de gestion à hauteur de 10%.

Si annulation à moins de 14 jours de la date d'arrivée ou non présentation aucun remboursement ne sera effectué.

Nous vous accueillons à votre arrivée entre 17H00 et 19H00.

Si toutefois, vous aviez un imprévu, il faut nous en avvertir par téléphone au plus tard à 18H30.

Les petits déjeuners sont servis entre 08H30 et 10H00. Si vous le souhaitez plus tôt, n'hésitez pas à nous en faire part. Les petits déjeuners sont servis dans le salon. Pour la suite des Comtes, le petit déjeuner est déposé devant la porte de la chambre à l'heure convenue.

Les chambres doivent être libérées le jour du départ au plus tard à 11H00.

Nous mettons à votre disposition : un parking intérieur fermé, tous les espaces extérieurs du château, la visite historique, le salon avec télévision et bibliothèque, la piscine climatisée avec le mobilier, dégustation des vins offertes (aux heures d'ouverture de la boutique) une documentation touristique complète, une liste de restaurants...

Les chambres ne sont pas climatisées, un ventilateur est mis à disposition.

La vie au château est très agréable mais il y a néanmoins certaines règles à respecter :

Les véhicules peuvent être stationnés dans la cour intérieure fermée dans l'espace qui leur est réservé. Les espaces intérieurs de la visite historique sont accessibles uniquement après avoir validé le passage à la billetterie. Les enfants ne doivent pas circuler seuls, ils doivent être obligatoirement accompagné d'un adulte.

Les enfants sont sous la surveillance et la responsabilité des personnes qui les accompagnent.

Le choix du Château de Pierreclos, sous-entend l'acceptation de ses particularités architecturales (escaliers, pavés, remparts...) et les risques éventuels encourus lors de leur utilisation.

La responsabilité du Château de Pierreclos ne pouvant être engagée pour des dommages liés aux spécificités des bâtiments et des espaces extérieurs. Le château de Pierreclos n'accepte aucune responsabilité en cas de vol, de perte ou de casse.

L'accès à la piscine est de **11H00 à 19H00** et sous-entend l'acceptation totale des règles affichées à l'entrée de la piscine.

La baignade n'est pas surveillée. Les enfants (de 0 à 13 ans) peuvent accéder à la piscine uniquement s'ils sont accompagnés de leurs parents et qu'ils restent sous leur surveillance.

Les enfants sont sous la surveillance et la responsabilité des personnes qui les accompagnent.

Toute attitude irrespectueuse envers les personnes, les lieux et les règles de vie peut entraîner l'annulation immédiate de la réservation et le règlement immédiat des éventuelles dégradations.

Les animaux ne sont pas admis.